



Rapport d'activité

2023, une année de transition

PRÉAMBULE :

LE RELAIS SOCIAL, C'EST QUOI ?

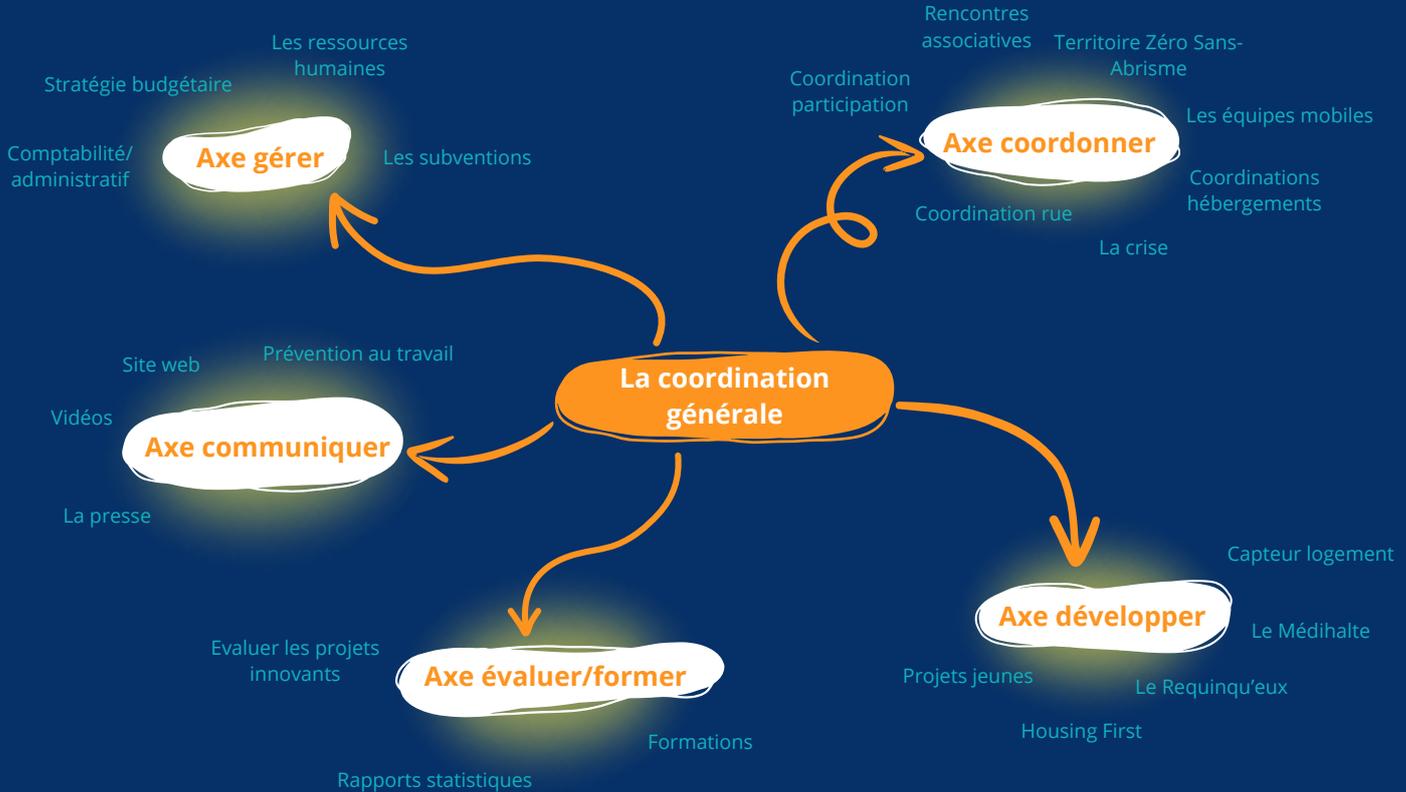


Table des matières

| | | | |
|--|----|---|----|
| • Introduction | 4 | • Observer, former | 14 |
| • Coordonner | 6 | <i>3 voyages financés par Erasmus+</i> | |
| <i>Diverses coordinations (abri de nuit, maison d'accueil)</i> | | <i>Les évènements réseaux du Relais Social</i> | |
| <i>Subvention du projet Territoire Zéro Sans-Abrisme</i> | | <i>Création du cahier de recommandations avec les</i> | |
| <i>Remaniement de la composition des instances</i> | | <i>partenaires du réseau</i> | |
| • Financer | 9 | • Perspectives | 17 |
| <i>De nouveaux suivis grâce au FSE+</i> | | <i>Engagements, achats de bâtiments et de camionnette</i> | |
| • Développer, innover | 10 | <i>grâce au projet Territoire Zéro Sans-Abrisme</i> | |
| <i>12 nouveaux logements dédiés à nos publics</i> | | <i>Le dénombrement 2024</i> | |
| <i>Dernière ligne droite avant l'ouverture du Médihalte</i> | | <i>Le plan de communication</i> | |
| <i>La cérémonie des Mémoires de la Rue</i> | | • Soutien et partenaires | 20 |
| • Informer, communiquer | 13 | <i>Des pouvoirs subsidiant et des partenaires subsidiés</i> | |
| <i>Transmission d'informations via la presse</i> | | • Conclusion | 21 |



Introduction



L'année 2023 restera marquée dans l'histoire du Relais Social de Charleroi comme une période de transition. Au cours de ces douze mois, le Relais a traversé des changements significatifs à divers niveaux qui tracent l'horizon et déterminent la dynamique du Relais pour les prochaines années.

Les mois de juin et juillet ont été marqués par l'arrivée d'un nouveau coordinateur général et d'une nouvelle responsable administrative au sein de l'équipe de la coordination. Ces nouveaux engagements ont apporté un souffle nouveau et une vision différente mais qui s'inscrivait dans la continuité d'un travail amorcé au fil des années.

Parallèlement aux changements au sein de l'équipe de coordination, l'année 2023 a été témoin de l'émergence de nouveaux projets et de la mise en place de nouveaux modes de fonctionnement dans les instances

du Relais Social. Le réseau a été mobilisé pour répondre collectivement aux besoins des publics en diversifiant nos interventions et en adaptant nos méthodes aux réalités changeantes du terrain.

Dans une volonté de souci d'optimisation de nos ressources et d'amélioration des conditions de travail, des déménagements d'équipes ont eu lieu vers de nouveaux bureaux. Ces changements dans les infrastructures ont permis de créer un environnement de travail plus fonctionnel et collaboratif, favorisant ainsi le bien-être au travail.

L'approche des élections à tous les niveaux de pouvoir a offert une occasion unique de renforcer le rôle d'interpellation politique du Relais Social. Cette opportunité a été saisie pour sensibiliser les décideurs à travers un cahier de recommandations coordonné par l'équipe de la coordination

générale et coconstruit avec l'ensemble du réseau carolo de la grande précarité.

L'un des événements marquants de l'été a été le lancement de l'appel à projets "Territoire Zéro Sans-Abrisme", impliquant un large réseau d'acteurs, à la fois publics et associatifs. En collaboration avec les partenaires, des solutions novatrices et durables ont été élaborées pour les publics du Relais Social.

Au cours de l'année, la coordination générale a été lauréate de divers appels à projets à différents niveaux de gouvernance, permettant d'obtenir de nouveaux financements régionaux et européens, notamment du Fonds Social Européen (FSE), renforçant ainsi la capacité d'action.

Enfin, des voyages d'étude en Europe à travers le programme Erasmus+ ont été organisés dans le but de renforcer la formation



des travailleurs et d'explorer de nouvelles pratiques innovantes dans notre domaine d'intervention. Ces échanges transnationaux nous ont permis d'acquérir de nouvelles compétences et de partager nos connaissances avec nos homologues européens, enrichissant ainsi notre approche et notre expertise en matière d'innovation sociale.

L'année 2023 a été une année de transformation et d'évolution pour le Relais Social. Les nombreux changements et initiatives amorcées au cours de cette période jetteront les bases d'une année 2024 pleine de promesses. Beaucoup de ces projets et initiatives entreront en pleine vigueur en 2024.

a Charleroi: médi-halte, "zéro sans-abrisme", le Relais social passe à la vitesse supérieure de ses projets

Jamais les synergies entre opérateurs privés et publics d'action sociale n'ont été si riches. Le Relais Social incarne cette dynamique.

Didier Albin

Publié le 11-10-2023 à 14h57 Mis à jour le 11-10-2023 à 16h00

Enregistré



Christophe Thoreau et Philippe Van Cau encadrent Laurent Ciaccia. Le Relais social passe à l'action. ©l'image

Une nouvelle équipe s'est mise en place à la coordination générale du Relais Social de Charleroi. Laurent Ciaccia y a pris la relève de Geneviève Lacroix (qu'il remercie), elle-même succédant à Suzanne Huygens. Quatre mois après l'arrivée du nouveau directeur, six après le changement de présidence (Christophe Thoreau du GHdC à la succession de Philippe Van Cau du CPAS), jamais les relations entre secteur privé et public n'ont été si intenses. "C'est d'ailleurs ensemble que nous avons fait le choix de répondre à l'appel à projets wallon territoire zéro sans-abrisme", indique Philippe Van Cauwenbergh, qui précise: "Notre candidature commune regroupe 17 actions portées par 20 opérateurs dont notre CPAS. Elle représente un engagement de 4,5 millions d'euros."

Une dépense de 19 millions a été inscrite au budget par le gouvernement, rappelle Laurent Ciaccia. Les arbitrages sont attendus pour la fin de cette année 2023. Autre projet majeur: celui de la Médi-Halte, déposé par le Relais social. Comme l'observe Christophe Thoreau, les hôpitaux sont confrontés à la montée en puissance de la précarité, au même titre que tous les acteurs de l'aide sociale. "Nous ne sommes plus en capacité de financer en fonds propres les journées de convalescence que l'Inami ne prend plus en charge pour des publics qui n'ont plus de raison médicale de prolonger leur séjour. Or, parmi ces publics, nous avons des SDF qu'on ne peut pas remettre à la rue avec leurs perfusions, des personnes isolées dont l'état nécessite des soins dans de bonnes conditions d'hygiène, ce qui n'est pas le cas dans leurs squats. Rien que pour le Grand hôpital de Charleroi, dont je suis adjoint à la direction générale, cela représente des milliers de journées par an !"

Le projet de Médi-Halte vise dès lors à doter la Wallonie -et en particulier sa ville la plus importante, Charleroi - d'un lieu d'accueil et d'encadrement sociosanitaire à l'instar de ceux qui existent à Bruxelles et à Anvers. "Mais à ce stade, aucun financement n'est acquis", souligne Laurent Ciaccia, qui poursuit: "Un subside wallon va nous permettre d'initier ce dispositif de manière plus fight, en 2024. Mais un appui de l'Inami est indispensable pour le pérenniser."

Au-delà de son rôle de coordinateur du réseau de partenaires, qui en compte une quarantaine, le Relais social endosse également un rôle d'observatoire, en étudiant les phénomènes émergents et en collectant les chiffres de terrain; il est aussi un laboratoire d'innovation et un opérateur d'actions. C'est le Relais social, pour rappel, qui pilote le plan hivernal de Charleroi. Celui-ci sera lancé ce premier novembre 2023.



Éléments clés d'un relais social, les coordinations ont pour objectif de mettre en relations les partenaires et, ainsi, contribuer largement à la vitalité d'un réseau efficient. Dès les débuts du Relais social des coordinations ont été initiées et correspondaient aux différents pôles de travail : nuit, jour, rue puis, avec la mise en place du Relais Santé, vint le pôle santé. Néanmoins le réseau évolue et s'adapte aux besoins des publics rencontrés, des constats rapportés par les services.

Cellule hivernale : elle réunit les opérateurs principaux du plan hivernal en sachant que certains services comme l'Accueil de soirée sont mis en place spécifiquement pour la période hivernale (du 1/11 au 31/3).

2023 n'a pas dérogé à la règle, la Cellule hivernale fut le lieu où, en amont, les partenaires évoquent leurs offres de services à venir, où durant la période hivernale sont exprimées les observations et

autres difficultés rencontrées au quotidien et bien évidemment nous abordons les épisodes de crise et, singulièrement, les pics hivernaux. Enfin, après le 31 mars, un bilan est tiré de la saison.

Relogement des personnes sans-abri : venu complémentarément au Plan hivernal le Relogement est un projet désormais à part entière. Chaque hiver l'ASBL Comme Chez Nous et le Pôle Logement du CPAS créent un dispositif d'hébergement destiné aux personnes sans-abri. Les premiers bénéficient d'un bâtiment proposé par le Fonds du logement. Il s'agit donc d'un effet d'aubaine qui va permettre à l'équipe de l'APL d'accompagner 5 locataires alors que l'équipe du CPAS utilise une propriété de l'AS Charleroi qui permet la même chose mais avec 9 personnes.

Coordination des travailleurs de rue : leurs missions avaient été fortement mises en avant lors de la recherche Dénombrement 2021 à Charleroi. Celle-ci est donc

essentielle à notre réseau. 2023 fut marqué par la poursuite d'une formation et d'une intervention permettant la remise en perspectives des rôles de ces travailleurs.

Coordination des travailleurs de nuit : la Coordination des abris de nuit était tombée en désuétude mais elle s'est spontanément réactivée lorsqu'un nouveau projet d'abri de nuit fut amené par l'asbl Le 26. Les rencontres sont centrées sur les missions des travailleurs de nuit et les publics qu'ils rencontrent.

DIRMA (directions des maisons d'accueil) : cette rencontre avec les directeurs des maisons d'accueil de Charleroi est l'occasion de partager les grands constats de l'hébergement et des évolutions des besoins. Une perspective est à réfléchir : associer plus largement ceux qui pratiquent l'hébergement sous d'autres modalités : abri de nuit, Relogement hivernal, Pose ton sac, ...

L'année 2024 s'annonce riche en actions pour le Relais Social et son réseau, avec le lancement ambitieux du projet Territoire Zéro Sans-abrisme. Cette initiative sera portée par dix partenaires publics et associatifs financés par la Région Wallonne, à hauteur de 4.002.197€.

Au cœur de ce projet se trouvent 14 actions stratégiques, conçues pour répondre aux besoins complexes des personnes sans-abri. L'engagement d'environ vingt professionnels au sein du réseau garantit une mise en œuvre efficace et coordonnée des différentes initiatives. Ces efforts ne se limitent pas à la gestion de l'urgence, mais s'étendent également à des projets de rénovation immobilière, jetant ainsi les bases d'une solution pérenne à la problématique de l'accès au logement.

Des approches novatrices seront explorées dans divers domaines, de la prévention des addictions à la promotion de nouveaux modes d'habitation plus inclusifs. La santé physique et mentale est

également au cœur des préoccupations, avec des actions spécialement conçues pour offrir un soutien aux personnes en situation de précarité.

Au-delà des partenaires financiers, c'est l'ensemble du réseau du Relais Social qui sera mobilisé pour la réussite de ce projet. Le comité de pilotage et la coordination générale joueront un rôle essentiel dans la supervision et la coordination des différentes actions. Les partenaires du réseau, qu'ils soient issus du secteur public ou associatif, apporteront leur expertise et leur soutien pour garantir une approche globale et concertée.



Coordonner



4 002 197€
SUBSIDE TERRITOIRE ZÉRO SANS-ABRISME

Avec le soutien de la
Wallonie



Coordonner

7
CANDIDATURES

4
NOUVEAUX
MANDATAIRES

Au cours de l'année 2022-2023, le Relais Social a entrepris un travail important pour renforcer sa gouvernance. Des mesures significatives ont été mises en place, notamment en ce qui concerne la composition des instances et le mode de désignation des mandataires. Ce processus a été soutenu par le comité de pilotage et le conseil d'administration du Relais, qui ont approuvé ces changements à plusieurs reprises.

De manière concrète, l'ensemble des membres du secteur associatif ont souhaité que des institutions et des membres ne siègent plus simultanément au comité de pilotage et au CA. Cette décision a dès lors provoqué plusieurs démissions et des remplaçants ont dû être désignés. 4 personnes étaient concernées par cette décision et ont quitté leur mandat.

Le représentant du Grand Hôpital de Charleroi (GHDC) et la représentante de l'ASBL Comme Chez Nous ont abandonné leur mandat au comité de pilotage tandis que la représentante du Comptoir et le représentant du Triangle ont quitté leur mandat au CA. Après un processus d'élections (7 candidatures), le Resto du cœur et l'ASBL Fernand Philippe ont rejoint le CA et le Regain et la Croix Rouge ont, eux, intégré le comité de pilotage. Ces changements ont été avaisés lors de l'assemblée générale du Relais Social de mai 2023 voyant notamment un nouveau président issu du secteur associatif, à savoir le représentant du GHDC.



Fort de ces avancées, au cours de l'année 2023, le Relais Social a poursuivi ce processus en se concentrant sur sa gestion des ressources financières. L'objectif étant d'assurer une utilisation efficiente des ressources pour soutenir le développement de nouveaux projets adaptés aux besoins des publics en grande précarité.

En 2024, un défi majeur pour le Relais Social consistera à poursuivre le travail entamé en renforçant sa gouvernance et en optimisant la gestion de ses ressources financières, notamment à travers des propositions budgétaires concrètes et des rencontres avec les opérateurs historiquement financés que sont le CPAS, l'ASBL Comme Chez Nous, le Comptoir et le Triangle. Parallèlement à cette tâche, un travail devra être réalisé autour de la révision des statuts et des règlements d'ordre intérieur (ROI) du Relais Social.

Lors de la programmation Fonds Social Européen Plus (FSE+) 2021-2027, tant au niveau européen que wallon, la lutte contre le sans-abrisme a été au cœur des réflexions. Dans une note d'orientation approuvée par le Gouvernement wallon, trois axes liés à la thématique de la grande précarité sont ressortis, dont un axe sur l'« Insertion sociale : Housing Led ; Développer le Housing Led (projet innovant inscrit dans la DPR et le plan wallon de sortie de la pauvreté) ».



**Housing First:
outils d'accroche
et d'accompagnement**

Notre projet FSE+ a pour but de renforcer l'équipe du Housing First et les outils d'accroche et d'accompagnement pour des publics jeunes et/ou féminins.
L'objectif est l'insertion en logement, grâce à un accompagnement intensif et à durée indéterminée, mais la finalité reste le rétablissement de ces personnes et le maintien en logement.
En 3 ans, 24 personnes bénéficieront de cet accompagnement.

047229-329293
Budget total
3.252.260,94€
Financement FSE
563.642,70€

www.relaisocialcharleroi.be



Sur base de cette double volonté européenne et wallonne, le Relais Social de Charleroi s'est directement inscrit dans un processus de mise en réseau des Relais Sociaux Wallons et d'autres opérateurs logements en vue de rendre un portefeuille de projets autour du Housing First / LED.



A Charleroi, le subsidé FSE+, d'un montant de 565.642,93€, a débuté en septembre 2023 et a permis d'engager deux personnes à temps plein dans l'équipe Housing First, une psychologue et une assistante sociale, ceci afin de renforcer la pluridisciplinarité. Le public-cible est un public jeune et/ou féminin, ce qui correspond aux demandes de candidatures des partenaires du réseau. 4 nouvelles personnes ont pu commencer un accompagnement

en 2023 grâce au FSE+.

L'objectif est d'accompagner 24 nouveaux bénéficiaires sur la durée du subsidé et de développer de nouveaux outils d'accroche et d'accompagnement. La méthodologie du Housing First est maintenue, pour un accompagnement en logement à durée indéterminée et en respectant les principes du Housing First (réduction des risques, rétablissement, etc). Le premier objectif est d'insérer la personne dans un logement, le plus vite possible. Il s'agit de personnes avec un long parcours de rue (plus de deux ans) et des troubles de santé mentale et/ou d'addiction. L'accompagnement est intensif, au départ du logement, et s'applique sur tous les domaines de la vie de la personne, selon ses besoins et ses demandes. L'équipe respecte le choix des personnes, dans une posture de non-jugement et de non-contrainte.



Financer



**USAGERS SERONT
ENCADRÉS GRÂCE
AU FSE+**



ACQUISITIONS DE
LOGEMENTS

L'année 2023 a été déterminante en matière d'appels à projets ayant pour finalité l'acquisition de logements qui pourront bénéficier aux publics sans abri ou en situation de grande précarité. Dans ces différents projets, c'est le capteur logement qui proposera les candidatures des potentiels futurs locataires.

On peut citer notamment un bâtiment situé dans le centre ville de Charleroi, à la Rue de la Digue, devenu la propriété du GPL (Groupe Partenariat Logement) grâce à la générosité du Fonds RAINETTE. Ledit donateur, qui s'est fait connaître par la Fondation Roi Baudouin pour le GPL, a été séduit par le projet mis sur pied par le Relais social. Le budget alloué de 500 000 euros vise la rénovation d'un immeuble par une entreprise d'économie sociale de la région. Une fois rénovés, ce sont 3 studios en colocation qui seront mis à disposition de publics sans abri, accompagnés par les

partenaires du GPL.

Par ailleurs, le CPAS de Charleroi, suite à l'appel à projet lancé par le SPP intégration sociale, s'est vu attribuer un budget d'un million d'euros pour acquérir des logements pour des profils Housing First jeunes (HF4Y). Le CPAS a sollicité l'aide du capteur logement pour sélectionner 8 studios ou appartements une chambre sur l'ensemble de l'entité de Charleroi. Une attention particulière a été portée à la performance énergétique des biens sélectionnés et sur leur état, afin qu'ils ne nécessitent pas un budget de rénovation trop conséquent.

Enfin, le Relais social a répondu à l'appel à projet lancé par le SPW intégration, qui a permis d'acquérir un appartement en construction à Monceau-Sur-Sambre au Community land trust Les Piges. Cet appartement neuf 1 chambre + bureau bénéficiera directement à un profil Housing

First, et de manière indirecte aux équipes d'accompagnement HF pour leur permettre d'assurer l'accompagnement d'un jeune SDF supplémentaire.

Au travers de ces initiatives et appels à projets, le Relais social joue un rôle majeur en terme de développements de projets innovants et porteurs. Répondre aux différents appels à projet et mobiliser l'ensemble du réseau pour construire des projets communs requiert une bonne dose d'énergie et de consensus, mais c'est le prix à payer pour pouvoir développer le parc immobilier alloué aux publics sans abri ou en situation de grande précarité et leur faire bénéficier de l'accompagnement indispensable qui leur permettra de se réinsérer durablement et retrouver un logement pérenne et salubre.





Du Requinqu'eux au Médihalte : évolution des besoins et adaptation de l'offre

Jadis...

En 2007, par le croisement du constat de réseau quant aux difficultés d'accès aux soins pour les personnes sans abri, l'élaboration d'un projet de dispensaire et l'annonce par la Région Wallonne de l'octroi de financement, le Relais santé a vu le jour.

Depuis lors...

D'autres lacunes dans le suivi des soins ont été mises en évidence. C'est ainsi qu'en 2020, grâce à une opportunité covid (plan de confinement) le Requinqu'eux est né. Il s'agit d'un lieu d'hébergement, de courte durée pour des personnes sans abri, autonomes, nécessitant des soins impossibles à dispenser en rue : 5 lits dans une maison mise en gestion par le Fonds du logement au Relais social.

Depuis sa création, le nombre de personnes accueillies et le nombre de nuits occupées augmente, malgré la limite de

l'offre. En 2023, nous avons accueilli 38 personnes pour un total de 804 nuits.

De trop nombreuses demandes doivent être refusées, faute de moyen et faute de pouvoir les soigner en toute sécurité.

Maintenant...

Le Requinqu'eux ayant montré son utilité mais aussi ses limites, il a mis en évidence les besoins complémentaires de soins non comblés. C'est ainsi que le projet de Médihalte a été activé par la réflexion commune de différents partenaires : Relais social, Relais santé, CPAS, ville de Charleroi et le GHDC sous la houlette de Médecins du Monde.

Le 13 juillet 2023, le projet finalisé a été présenté à l'INAMI dans l'espoir d'un suivi rapide et qui sait... d'un démarrage d'un vrai et grand Médihalte dès 2025... un projet de 20 lits infirmiers accompagnés d'une équipe pluridisciplinaire.

En attendant...

Grâce au plan wallon de lutte contre la pauvreté, nous bénéficions d'une subvention, « one shot » malheureusement, finançant un projet de « petit » Médihalte : 6 lits dans une structure résidentielle, ces locaux mis à disposition par le CPAS et encadrés d'une équipe de 5 aides-soignantes.

Ce projet est porté par le Relais santé de façon collective, où chacune des travailleuses apporte ses compétences et ses motivations. Les premiers patients ont été accueillis le 5 mars 2024.





Développer, innover



Le collectif des mémoires de la rue existe à Charleroi depuis plus d'une dizaine d'années et a vu sa formule évoluer de nombreuses fois au fil des années et des personnes prenant part au projet.

Traditionnellement faite à l'hôtel de ville de Charleroi, depuis deux ans maintenant, la formule a évolué vers une marche au cœur de la ville et de ses habitants afin de rendre visible aux yeux de tous, la problématique du deuil et de la vie en rue, et de pouvoir informer et discuter avec les personnes qui se sentent interpellées par l'action du collectif. Dans ce cadre, un appel aux participants a été fait afin de réunir toutes les personnes du réseau qui souhaitent prendre part à cette action.

Nous avons travaillé toute l'année avec le collectif afin de mettre en place le projet 2023.

Nous avons opté pour une marche au départ de l'accueil de jour de Comme Chez nous, prenant un moment à la Place Verte afin de donner la parole à ceux qui le désiraient pour ensuite prendre la route du Parc Reine Astrid, où nous avons pu passer un moment plus convivial.

L'édition 2023 a été une réussite lorsque l'on observe le nombre de participants et de prises de parole, au vu des retours que nous avons pu observer, nous ne doutons pas du succès des prochaines éditions ni de l'utilité du collectif dans la récolte des données et dans l'organisation d'événements d'un tel acabit.

Parce que, plus que de vouloir organiser une cérémonie annuelle, le collectif souhaite se rendre utile tout au long de l'année sur la question du deuil. D'une part en mettant en place une présence et une attention envers les personnes décédées et leurs familles, d'autre part, de pouvoir mettre des mots sur la situation que vivait le défunt, pour des familles pas toujours au courant de ce qu'est la vie en rue. Et d'autre part, le collectif veut mettre en place une information fiable sur l'actualité nécrologique de notre réseau.

Cette cérémonie nous a permis de rencontrer de nouvelles personnes motivées, de mettre d'autres services carolo dans le collectif. Mettant en place une nouvelle diversité qui permettra de redonner une nouvelle direction au projet et au collectif se basant sur nos expériences passées et les nouvelles idées afin de donner plus de sens à la cérémonie.





Observer, former



Cofinancé par
l'Union européenne

Le soutien Erasmus + a permis d'organiser trois voyages pour les cinq équipes du Relais social afin de rencontrer d'autres équipes Housing First en France et en Espagne, mais aussi pour découvrir des dispositifs d'aide aux sans-abris.

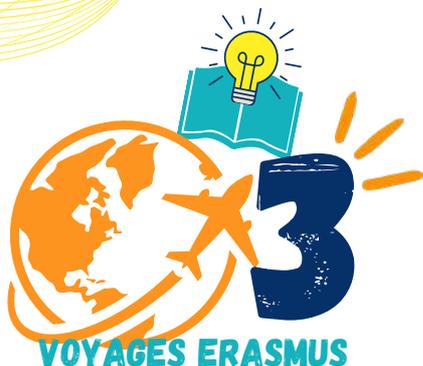
L'objectif de ces voyages se focalisait sur la rencontre avec des équipes Housing First à travers l'Europe, afin que celle de Charleroi puisse découvrir d'autres réalités, partager des outils et implémenter de nouvelles pratiques dans le projet. Les visites se voulaient formatives et constructives, axées sur le partage d'expériences et les échanges. Par ailleurs, les groupes de voyage étaient composés de membres des trois sections, afin de susciter un

rapprochement entre les équipes et une convivialité.

- Madrid : découverte du fonctionnement du Housing First de Madrid, du programme de captation de logements, des réalités locales de subventionnement et visites à domicile pour rencontrer des locataires.
- Marseille : rencontre des services Housing First et Working First (axe psychiatrique plus important), participation à des réunions d'équipe, découverte d'un dispositif de pair-aidance (ESPER Pro), visites à domicile et moment d'échange avec AISLI (alternative à l'incarcération pour les personnes avec des troubles psychiques).

- Barcelone : rencontre de deux services qui disposent d'une équipe Housing First, visite d'un accueil de jour, un abri de nuit, entrevue avec des travailleurs de rue, et visite d'une salle de consommation (par injection et inhalation). Le groupe a également visité un dispositif similaire au Medihalte.

Les voyages étaient axés premièrement sur le Housing First mais avaient également pour but de découvrir des projets innovants et de comprendre les réalités locales, afin de mettre en lien avec le réseau d'aide aux sans-abris de Charleroi et avec les projets actuellement en construction.



MADRID



MARSEILLE



BARCELONE





En tant que Relais Social, nous nous engageons à veiller à ce que le réseau d'institutions publiques et associatives collabore de manière efficace et complète. Depuis plusieurs années, le Relais Social organise régulièrement des projets participatifs impliquant les différents travailleurs du réseau à travers des activités de rencontre et de partage. Parmi ces initiatives figurent les "Midis du Relais" et "Vis mon Job", chacun ayant une approche distincte mais un objectif commun : permettre aux travailleurs du réseau de se rencontrer, de collaborer et de réfléchir ensemble.

Cette année, nous avons organisé trois "Midis du Relais". Le premier a été initié à la suite de plusieurs incidents de violence survenus dans le réseau. Nous avons souhaité prendre un temps de réflexion approfondi sur cette thématique en faisant appel à un philosophe pour organiser une balade philosophique. L'objectif de cette initiative était de permettre à un petit

groupe de collaborateurs de débattre autour de diverses questions liées à la violence, notamment celle des usagers, ses causes, ainsi que notre responsabilité en tant que service et professionnels. Cette démarche visait également à réfléchir sur nos pratiques, leurs impacts potentiels, ainsi que sur l'influence du cadre de travail sur nos actions et celles de nos usagers.

Les deux autres "Midis du Relais" avaient des objectifs différents. L'un était dédié au départ à la retraite de notre ancienne coordinatrice, tandis que l'autre était consacré à la réalisation d'un projet de « Roman Photo » ayant pour thème « Chez vous c'est... », permettant aux participants d'exprimer leur quotidien professionnel de manière créative.

La seconde activité participative,

"Vis mon Job" est une opération d'échanges de travailleurs entre les services. L'objectif de ce projet est de donner aux travailleurs la possibilité de découvrir la manière dont fonctionnent d'autres services du réseau. Le Relais Social de Charleroi se compose d'institutions issues du secteur public et privé. Ces services ont pour mission commune de travailler avec un public en situation sociale aigüe, bien que leurs actions, leur public cible, voire leurs philosophies puissent différer. C'est dans cette optique d'échange de pratiques et de renforcement des liens entre les différents opérateurs du réseau que le projet "Vis mon Job" a vu le jour au printemps 2011. La dernière édition a rencontré un grand succès, comme en témoigne le nombre de services et de travailleurs inscrits.





Observer, former

C'est une déjà ancienne tradition au Relais social de Charleroi : à l'approche d'un scrutin électoral notre réseau se réunit et élabore un Cahier de recommandations destiné aux partis politiques. Cette fois-ci, les recommandations visaient les compétences fédérales, régionales et européennes.

Ce manifeste explicite les demandes et revendications des différents partenaires œuvrant dans la lutte contre la grande précarité, il énonce nos attentes vis-à-vis des mandataires. Il se clôture par un débat réunissant des représentants des principaux partis politiques en lice lors des élections se déroulant quelques semaines plus tard.

Un élément qui a toujours été considéré comme important pour notre réseau lors de la rédaction de ce Cahier de recommandations est la place laissée aux usagers des services. En effet, d'une manière ou d'une

autre, il faut que ceux-ci puissent avoir une possibilité d'énoncer leurs propres revendications. A l'occasion de la préparation du Cahier de recommandations 2024 concernant les élections fédérales, régionales et européennes, la Coordination Générale du Relais social de Charleroi décida d'interroger des personnes sans-abri en rue et participa aux Conseils des hébergés de maisons d'accueil locales. Plusieurs recommandations pertinentes parfois même originales furent ainsi édictées par des personnes en situation de sans-abrisme. Elles furent intégrées dans la liste des revendications de notre réseau.

Les professionnels du secteur furent sollicités dans des réunions thématiques souvent organisées lors des Coordinations thématiques habituelles du Relais social comme la Coordination Santé ; la réunion des Directeurs de Maisons d'accueil ou, encore, la Coordination des travailleurs de rue.

Le thème regroupant le plus de recommandations reste, et c'est logique, celui du logement. Cependant d'autres thématiques fortes se retrouvent dans le Cahier de recommandations : les « droits » (la suppression du statut cohabitant par exemple), la santé, les assuétudes, le financement des institutions. Dans l'ère du temps et des préoccupations de notre réseau, le Cahier de recommandations aborde aussi « les publics jeunes » ou l'alimentation.



RECOMMANDATIONS





L'année 2024 s'annonce riche en actions pour le Relais Social, avec le lancement ambitieux du projet Territoire Zéro Sans-abrisme. Cette initiative sera portée par dix partenaires publics et associatifs financés par la Région Wallonne, à hauteur de plus de 4 millions d'euros.

Au cœur de ce projet se trouvent 14 actions stratégiques, conçues pour répondre aux besoins complexes des personnes sans-abri. L'engagement d'environ vingt professionnels au sein du réseau garantit une mise en œuvre efficace et coordonnée des différentes initiatives. Ces efforts ne se limitent pas à la gestion de l'urgence, mais s'étendent également à des projets de rénovation immobilière, jetant ainsi les bases d'une solution

perenne au problème du logement.

Des approches novatrices seront explorées dans divers domaines, de la prévention des addictions à la promotion de nouveaux modes d'habitation plus inclusifs. La santé physique et mentale est également au cœur des préoccupations, avec des actions spécialement conçues pour offrir un soutien aux personnes en situation de précarité.

Au-delà des partenaires financiers, c'est l'ensemble du réseau du Relais Social qui sera mobilisé pour la réussite de ce projet. Le comité de pilotage et la coordination générale joueront un rôle essentiel dans la supervision et la coordination des différentes actions. Les partenaires du réseau, qu'ils soient issus du secteur public ou associatif, apporteront leur expertise et leur soutien pour garantir une approche globale et concertée.

23.7

ETP

18

LOGEMENTS





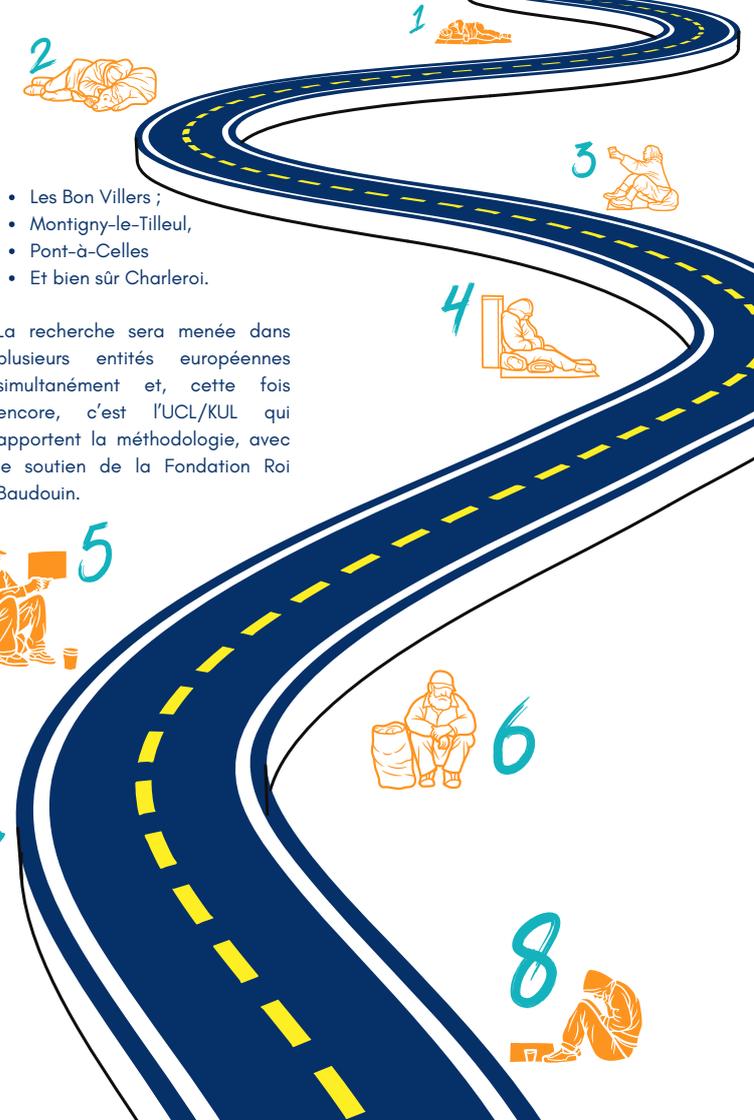
Perspectives 2024

Un des projets phares prévus en 2024 est le dénombrement du sans-abrisme et du sans chez-soi.

La première édition avait eu lieu en 2021, où 1159 personnes avaient été dénombrées, grâce à la collaboration des services de première ligne carolorégiens. Cependant, une opération de dénombrement n'a réellement d'intérêt que si la démarche est renouvelée.

Charleroi a été retenue pour procéder à un dénombrement en 2024 mais sur un territoire plus élargi qu'en 2021. En effet, le dénombrement aura lieu sur l'arrondissement de Charleroi, soit 12 communes :

- Aiseau-Presles ;
- Chapelle-Lez-Herlaimont ;
- Chatelet ;
- Courcelles ;
- Farciennes ;
- Fleurus ;
- Fontaine-l'Évêque ;
- Gerpinnes ;



- Les Bon Villers ;
- Montigny-le-Tilleul,
- Pont-à-Celles
- Et bien sûr Charleroi.

La recherche sera menée dans plusieurs entités européennes simultanément et, cette fois encore, c'est l'UCL/KUL qui apportent la méthodologie, avec le soutien de la Fondation Roi Baudouin.

12
COMMUNES



En 2024, nous prévoyons de réaliser un plan de communication afin d'améliorer notre communication externe. Le but étant de faire rayonner notre travail et celui des partenaires vers l'extérieur, grâce à une communication renforcée.

12, c'est donc le nombre d'actions que nous allons réaliser au cours de l'année. Ces actions sont très diverses, elles peuvent être des conférences politiques afin de faire entendre les revendications du réseau et que les politiciens puissent les introduire dans leurs prochains mandats.

Les réseaux sociaux du Relais Social seront également au cœur des actions. Ils permettront d'informer les partenaires, le grand public, la presse ou encore, de potentiels futurs propriétaires solidaires.

De multiples conférences de presse seront organisées tout au long de l'année afin de transmettre les informations

importantes à la presse qui servira de relais pour les citoyens. Une sera réalisée pour le projet "Territoire Zéro Sans-Abrimse", une autre pour sensibiliser aux aides dont ont besoin les sans-abris, même en été.



Pour les informations moins capitales à transmettre aux journalistes et au grand public, nous prévoyons également la rédaction de communiqués de presse. C'est notamment cette méthode de communication qui sera utilisée pour rendre publics les chiffres à la fin de la période hivernale.

Afin de renforcer le projet Capteur Logement en attirant de nouveaux propriétaires privés à travailler avec nous, une campagne publicitaire sera réalisée. Celle-ci s'articulera principalement autour d'une vidéo

courte et impactante où nous vendrons les aspects les plus positifs du projet.

Le site internet du Relais Social ne sera pas en reste, nous l'améliorerons afin qu'il soit plus dynamique et attrayant et ainsi renforcer le nombre d'internautes allant dessus.

En tant que Relais Social, nous avons à cœur de soutenir les partenaires du réseau et pour se faire, nous partagerons leurs informations importantes sur nos réseaux sociaux. Nous serons particulièrement attentifs à partir de septembre lorsque bon nombre de partenaires recruteront pour renforcer leurs équipes en prévision du plan hivernal.





LE RELAIS SOCIAL DE CHARLEROI EST SOUTENU PAR :





L'année 2023 constitue une année de transition pour la coordination générale, marquée par une forte mobilisation du réseau et le développement de projets importants. Cette transition a vu la coordination de l'appel à projets "Territoire Zéro Sans-Abrisme", l'expansion du Housing First, la gestion du Fonds Social Européen (FSE) et les prémisses du projet Médihalte. En parallèle, une nouvelle équipe a pris le relais, se reconfigurant progressivement pour mieux répondre aux défis futurs.

Le réseau du Relais Social a joué un rôle central dans ces réalisations. Les différents événements organisés ont témoigné d'une forte mobilisation. Il est important de rappeler que le Relais Social tire sa force et son existence de ce réseau. Les efforts déployés pour améliorer la gouvernance visent précisément à renforcer cette dynamique et à

accroître encore la mobilisation de tous les partenaires.

En regardant vers 2024, les perspectives sont ambitieuses. Le dénombrement et l'opérationnalisation du Médihalte, ainsi que les expériences pilotes "Territoire Zéro Sans-Abrisme", seront au centre des priorités. Ces initiatives nécessiteront non seulement des ressources mais aussi une coordination et des collaborations entre les différents acteurs.



La transition amorcée en 2023 a jeté les bases d'une nouvelle dynamique. La bonne gouvernance et la mobilisation renforcée des partenaires sont les piliers de cette stratégie.

L'année 2024 s'annonce riche en défis et en opportunités. Le partenariat sera la clé de la réussite des projets. L'équipe de la coordination jouera son rôle dans la mise en place des projets de réseau, assurant leur réalisation effective et évaluant les actions menées. Elle continuera également à assumer ses responsabilités de gestion, de communication et de coordination. 2024 est également une année électorale qui verra de nouveaux gouvernements wallons / fédéraux et de nouveaux collèges communaux. Le Relais Social présentera son cahier de recommandations aux futurs mandataires en vue d'influencer les politiques en matière de lutte contre le sans-abrisme.

En conclusion, les défis à venir ne doivent pas être sous-estimés. Les ressources financières resteront limitées, ce qui exigera des partenaires une solidarité et une collaboration renforcées.



**CLAP DE FIN,
DIRECTION 2024**



Rédaction, photos et mise en page : l'équipe de la coordination générale





Le Relais Social de Charleroi

Association de droit public, constituée conformément au Chapitre XII de la loi organique du 08 juillet 1976

Boulevard Jacques Bertrand 10,
6000 Charleroi
Tél : 071/506.731
Mail : info@relaissocialcharleroi.be

Retrouvez-nous sur www.relaisocialcharleroi.be, sur notre page Facebook et bientôt sur Linked'In et Instagram

Editeur responsable : Laurent Ciaccia